

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:2026/3

事業所名:放課後等デイサービスYUME School川崎川チッタテッラ校

対象人数(保護者)33人 回答者数 17人 回収 51.5%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1	1	15	1	1		子どもの心理状態や活動内容に合わせて、教室内のスペースで過ごせるようサポートしております。
2	16				1	室内掲示場所を周知するようにしていきます。
3	16	1				
4	15	1			1	
5	16	1				
6	14	2			1	
7	17					
8	16	1				
9	17					
10	16				1	
11	10	3		1	3	同法人内のフリースクール、高校と連携した活動を実施しております。
12	17					
13	16	1				
14	8	4			5	研修会や勉強会の実施はできていなかったため、事業所内で検討していきます。
15	17					HUGのシステムにて、日々の活動や課題について共有できる体制を設けております。
16	14	3				保護者の方が相談しやすいよう、送迎時のほかLINEや電話での相談を随時受け付けております。 また、個別支援計画の更新タイミングで面談を実施できるようにしております。
17	17					
18	6	4		3	4	現状、実施はできておりません。今後、実施の検討をしてまいります。
19	16				1	契約時において、相談や申し入れ窓口を周知しております。
20	17					
21	17					
22	14	1			2	個人情報の書類については鍵付きロッカーでの保管、職員間での守秘義務の厳守を徹底しております。
23	12	4			1	教室内にマニュアルを設置し、いつでも閲覧が可能な状態としております。
24	12	1			4	教室内では年2回避難訓練を実施しているほか、商業施設内での防災訓練に毎年必ず参加しております。
25	17					
26	13			1	3	発生した場合、その日に保護者の方に連絡を入れることを徹底しております。
27	17					
28	16	1				利用児童みんなにとって安心して利用できる場所になるよう常に職員一同努力して参ります。
29	17					いつも温かく支援して頂き、大変満足しています。 息子にとって安心できる居場所になっています。